

Bewerbung für den Medizin-Management-Preis 2013

Segment: IT, Terminbuchungssystem für Heilberufe



Das Terminbuchungssystem
mit Online-Anbindung für
Praxen und deren Patienten.

© COCOWARE UG
Damm 33
25421 Pinneberg

Ansprechpartner:
Peter Keller
Fon 04101 5388330
Fax 04101 3982636
Mail p.keller@cocoware.de
Web www.cocoware.de

PROMEDIPLAN

Das Terminbuchungssystem mit Online-Anbindung für Praxen, deren Patienten und zuweisenden Kollegen sowie für Krankenkassen und andere Institutionen.

Summary

PROMEDIPLAN ist ein umfangreiches Terminmanagement mit individualisierbaren Einstellungsmöglichkeiten und integrierter Online-Applikation zur effektiven Praxissteuerung, Prozessoptimierung und sorgt somit zur Verbesserung der Wirtschaftlichkeit der Praxis. Bedienerfreundlich, ganzheitlich und effektiv dient PROMEDIPLAN zusammen mit der Praxissoftware als einheitliche Terminplattform.

Die Applikation bietet einerseits die Möglichkeit, als „Add-on“ in Verbindung mit dem vorhandenen Praxis-Terminkalender, Termine online anzulegen, zu verwalten sowie online durch Patienten zu buchen und andererseits als eigenständiger Terminkalender sowohl offline als auch online in der Praxis eingesetzt zu werden. Dies geschieht ohne administrativen Aufwand und ohne dass sensible Patientendaten im Internet gelagert sind.

Die Applikation beinhaltet umfangreiche Einstellungsmöglichkeiten, wie z.B. das Anlegen verschiedener Terminkalender, mehrerer Behandler und Behandlungsräume und deckt einen hohen Anwendungsbereich ab. Der Praxisinhaber bestimmt, was, wann, wo, von wem und bei wem gebucht werden kann und dadurch ist sichergestellt, dass nur von der Praxis gewünschte Termine extern gebucht werden können.

PROMEDIPLAN fördert darüberhinaus die Patientenbindung und steigert die Attraktivität der Praxis durch mehr Service für die Patienten und zuweisende Institutionen sowie durch eine entspannte, effektivere Arbeitsweise innerhalb der Praxis. Gut planbare Zeitfenster verringern längere Wartezeiten und reduzieren Terminausfälle erheblich.

Warum gerade PROMEDIPLAN?

Innovation

PROMEDIPLAN wird individuell auf die Bedürfnisse der Praxis abgestimmt und hilft, die Terminvergabe einfacher, effizienter und sicherer zu organisieren. Die Applikation wird vor Ort installiert und nur für den Datenabgleich mit dem Terminmanagement des vorhandenen Praxissystems verbunden, damit wird ein Höchstmaß an Datensicherheit gewährleistet. Die sensiblen Patientendaten bleiben vor Ort in der Datenbank des Praxissystems und befinden sich nicht auf einem fremden Server oder in der Cloud.

Die optional zur Verfügung stehende Online-Terminbuchung kommuniziert in Echtzeit direkt mit dem Praxissystem. Die Synchronisation der Daten erfolgt automatisch und der Termin erscheint sofort im Praxis-Terminkalender.

PROMEDIPLAN stellt individuelle, nach Behandler und oder Behandlung getrennt, sowie spezielle Zeitfenster für dringende Fälle oder Termine zur Verfügung. Die Länge der Behandlungsarten kann minutengenau festgelegt werden. Darüber hinaus kann je nach Behandlungsart ein individueller Zeitzuschlag eingestellt werden, der automatisch zum gebuchten Termin hinzugerechnet wird. Mit PROMEDIPLAN werden in der Onlineanwendung nur freie Termine angezeigt, die individuell konfigurierbar für jede Praxis dargestellt werden. Durch den direkten Abgleich mit dem Praxis-Terminkalender entstehen keine Lücken und Terminüberschneidungen.

Träger

COCOWARE entwickelt zukunftsweisende webbasierte und modulare Software-Systeme zur Unterstützung von Informations-, Kommunikations- und Managementprozessen. Die Software-Systeme bieten eine Vielzahl neuer Möglichkeiten Arbeitsabläufe zu optimieren: Die Produktivität wird erhöht, die Kommunikation vereinfacht und Kosten gespart.

Die modularen Software-Systeme passen sich flexibel an die Bedürfnisse eines Unternehmens an und bleiben dank Weiterentwicklungsmöglichkeiten immer aktuell. Schnittstellen oder Web-Services verbinden unsere Applikationen problemlos mit anderen Software-Systemen.

Mit unserem webbasierten Terminmanagement PROMEDIPLAN für Heilberufe dringen wir als innovatives Startup in den Medizinsektor vor.

Sichere Patientendaten

Datenschutz

Bei Patientendaten, die sich auf fremden Online-Terminsystemen oder bei Cloud-Anbietern befinden, handelt es sich quasi um eine Auftragsdatenverarbeitung. Und damit greift Paragraph 11 des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).

Das Tückische am Paragraphen 11 ist: Der Auftraggeber, also der Praxisinhaber muss sich nicht nur davon überzeugen, dass sich der Anbieter des Online-Termin- und/oder Cloud-Systems technisch und organisatorisch für das Speichern oder Verarbeiten der sensiblen Patientendaten eignet. Er müsste auch regelmäßig überprüfen, ob der Anbieter dieser Aufgabe noch gerecht wird. Ärzte haben kaum die Zeit und technische Kenntnis, um den Anbieter zu prüfen. Erst recht nicht, wenn der Datenserver nicht in Deutschland sondern irgendwo in der Welt steht.

Deshalb haben wir bei der Entwicklung von PROMEDIPLAN größten Wert auf die Datensicherheit gelegt! Die Applikation ist so konzipiert, dass nur die relevanten Patientendaten genutzt werden, die für das Terminmanagement benötigt werden. Mit den Patienten-Daten wird nur vor Ort in der Praxis gearbeitet und diese werden auch nur dort gespeichert. Dadurch ist sicher gestellt, dass diese Daten nicht für Dritte zugänglich sind.

Bei PROMEDIPLAN gelangen keine sensiblen Patientendaten auf fremde Systeme oder ins Internet, in die sogenannte „Cloud“, sondern bleiben vor Ort in der Praxis. Die Kommunikation zwischen PROMEDIPLAN zur Nutzung der Online-Terminbuchung und dem Terminsystem der Praxis erfolgt verschlüsselt und komprimiert über eine IP und einen Port. Die Daten werden lediglich zur Terminabfrage für einen kurzen Moment temporär verschlüsselt gespeichert.

Wir streben an, dass Datenschutz-Gütesiegel des ULD (Unabhängiges Landeszentrum für Datenschutz) zu bekommen. Erste Vorgespräche sind positiv verlaufen.

PROMEDIPLAN Produktvorteile

- Die Legimitation der Patienten für die Online-Terminbuchung erfolgt nicht anonym im Netz, sondern durch die Praxis. Sie entscheidet welchem Patienten und oder Zuweiser sie den Service zur Verfügung stellen möchte
- Neue Patienten müssen sich registrieren und können erst nach Freigabe durch die Praxis online einen Termin buchen. Registrierte Patienten loggen sich mit Benutzernamen und Passwort ein. Nach dem einloggen sind im Benutzerkonto alle gebuchten Termine gelistet bzw. können neue Termine gebucht werden
- Patienten bekommen automatisch eine Buchungsbestätigung und Terminerinnerung per E-Mail oder SMS – ist auch bei in der Praxis gebuchten Terminen möglich
- Kein zusätzlicher administrativer Aufwand, es ist keine Synchronisierung und kein manueller Abgleich oder Bearbeitung der Online-Termine notwendig
- Im Falle eines Abrisses der Internetverbindung kann in der Praxis normal mit dem Praxis-Terminkalender bzw. PROMEDIPLAN weiter gearbeitet werden
- Keine Terminüberschneidungen durch Synchronisationsfehler oder Abriss der Internetverbindung möglich
- Durch Echtzeitabgleich müssen keine Zeitfenster extra für die Online-Terminvergabe im Praxiskalender freigehalten werden
- Das System empfiehlt, falls gewünscht, nur passende Termine, damit können online keine Rückschlüsse auf die Auslastung einer Praxis gezogen werden
- PROMEDIPLAN kann auch ohne einen vorhandenen Praxis-Terminkalender zusammen mit der Praxis-Software genutzt werden
- Mit PROMEDIPLAN ist die Praxis in der Lage nur bestimmte Behandler und Behandlungsarten online freizuschalten
- Das transparente, übersichtliche und intuitiv bedienbare Terminmanagement erleichtert die Arbeit in der Praxis und reduziert wesentlich die telefonischen Buchungen
- Bei PROMEDIPLAN gelangen keine sensiblen Patientendaten auf fremde Systeme oder ins Internet, in die sogenannte „Cloud“, sondern bleiben vor Ort in der Datenbank des Praxissystems
- Die Kommunikation zwischen PROMEDIPLAN zur Nutzung der Online-Terminbuchung und dem Terminalsystem der Praxis erfolgt verschlüsselt und komprimiert über eine IP und einen Port
- PROMEDIPLAN ist kompatibel mit allen gängigen Praxisverwaltungssystemen. Die Anbindung an die Praxissysteme erfolgt über die offenen Schnittstellen GDT, BDT, XBDT sowie HL7

PROMEDIPLAN Benutzeroberflächen

Praxis
Dr. Max Mustermann
Am Musterplatz 347
20000 Testhausen
Tel.: 0123 1234567

Schritt 1 Schritt 2 Schritt 3 Schritt 4 Schritt 5

Bitte auswählen!

April 2013

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

■ Heute
■ Freie Termine
■ Ausgewählt

Freie Termine für Dienstag, 30. April 2013:

09:00

15:00

09:30

15:30

10:30

15:30

11:30

17:30

« Zurück Weiter »

Terminbuchung
Bitte wählen Sie einen passenden Termin aus.
Die Eingabe Ihrer Daten wird über eine verschlüsselte Verbindung (SSL) übertragen.

Patienten-Terminkalender: Buchbare Termine

1 Tag 7 Woche 31 Monat Suche

Drucken « »

Montag 03.12.2012	Dienstag 04.12.2012	Mittwoch 05.12.2012	Donnerstag 06.12.2012	Freitag 07.12.2012	Samstag 08.12.2012	Sonntag 09.12.2012
2. Advent						
8:00	8:00	8:00 Patient Mustermann	8:00 Nikolaus	8:00	8:00	8:00
15	15 Neu-Patient Muster	15 Patient Musterboy	15 Neu-Patient Muster	15 Patient Mustermann	15	15
30	30 Patient Musterfrau	30 Neu-Patient Muster	30 Patient Musterboy	30 Patient Musterboy	30	30
45	45 Neu-Patient Muster	45 Patient Mustermann	45 Patient Mustermann	45 Neu-Patient Muster	45	45
9:00	9:00 Patient Musterfrau	9:00 Patient Mustermann	9:00 Patient Musterboy	9:00 Patient Musterfrau	9:00	9:00
15	15 Patient Mustermann	15 Patient Musterboy	15 Patient Mustermann	15 Patient Mustermann	15	15
30	30 Patient Musterfrau	30 Neu-Patient Muster	30 Patient Musterfrau	30 Patient Musterboy	30	30
45	45 Neu-Patient Muster	45 Patient Mustermann	45 Patient Mustermann	45 Neu-Patient Muster	45	45
10:00	10:00 Patient Mustermann	10:00 Patient Mustermann	10:00 Patient Mustermann	10:00 Patient Mustermann	10:00	10:00
15	15 Patient Musterfrau	15 Patient Musterboy	15 Patient Musterboy	15 Neu-Patient Muster	15	15
30	30 Patient Musterfrau	30 Neu-Patient Muster	30 Patient Musterfrau	30 Patient Musterfrau	30	30
45	45 Patient Musterboy	45 Patient Musterfrau	45 Patient Musterfrau	45 Patient Musterboy	45	45
11:00	11:00 Patient Musterfrau	11:00 Patient Musterfrau	11:00 Patient Musterfrau	11:00 Patient Musterfrau	11:00	11:00
15	15 Patient Musterfrau	15 Patient Musterfrau	15 Patient Musterboy	15 Patient Musterfrau	15	15
30	30 Patient Musterboy	30 Patient Musterboy	30 Patient Musterboy	30 Patient Musterboy	30	30
45	45 Patient Musterfrau	45 Patient Musterfrau	45 Patient Musterfrau	45 Patient Musterfrau	45	45
12:00	12:00 Patient Musterfrau	12:00 Patient Musterboy	12:00 Patient Musterboy	12:00 Patient Musterfrau	12:00	12:00
15	15 Patient Musterboy	15 Patient Musterfrau	15 Patient Musterfrau	15 Patient Musterfrau	15	15
30	30 Patient Musterfrau	30 Patient Musterfrau	30 Patient Musterfrau	30 Patient Musterfrau	30	30
45	45 Patient Musterfrau	45 Patient Musterfrau	45 Neu-Patient Muster	45 Patient Musterfrau	45	45
13:00	13:00	13:00	13:00	13:00	13:00	13:00
15	15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30	30
45	45	45	45	45	45	45
14:00	14:00	14:00	14:00	14:00	14:00	14:00
15	15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30	30
45	45	45	45	45	45	45
15:00	15:00	15:00	15:00	15:00	15:00	15:00
15	15 Patient Mustermann	15 Patient Musterboy	15	15 Patient Mustermann	15	15
30	30 Patient Musterboy	30 Neu-Patient Muster	30 Patient Musterboy	30 Patient Musterboy	30	30
45	45 Neu-Patient Muster	45 Patient Musterfrau	45 Neu-Patient Muster	45 Neu-Patient Muster	45	45
16:00	16:00 Patient Musterfrau	16:00 Patient Mustermann	16:00 Patient Musterfrau	16:00 Patient Musterfrau	16:00	16:00
15	15 Patient Mustermann	15 Patient Musterfrau	15 Patient Mustermann	15 Patient Mustermann	15	15
30	30 Patient Musterfrau	30 Neu-Patient Muster	30 Patient Musterfrau	30 Patient Musterfrau	30	30
45	45 Neu-Patient Muster	45 Patient Mustermann	45 Neu-Patient Muster	45 Neu-Patient Muster	45	45
17:00	17:00	17:00	17:00	17:00	17:00	17:00
15	15 Patient Musterfrau	15 Patient Musterfrau	15	15 Patient Musterfrau	15	15
30	30 Patient Musterfrau	30 Patient Musterboy	30 Patient Musterfrau	30 Patient Musterfrau	30	30
45	45 Patient Musterboy	45 Patient Musterboy	45 Patient Musterboy	45 Patient Musterboy	45	45
18:00	18:00 Patient Musterfrau	18:00 Patient Musterfrau	18:00	18:00 Patient Musterfrau	18:00	18:00
15	15 Patient Musterfrau	15 Patient Musterfrau	15	15 Patient Musterfrau	15	15
30	30 Patient Musterfrau	30 Patient Musterfrau	30 Patient Musterfrau	30 Patient Musterfrau	30	30
45	45 Patient Musterfrau	45	45 Patient Musterfrau	45	45	45

aktualisieren ↕

Praxis-Terminkalender: Übersicht Termine

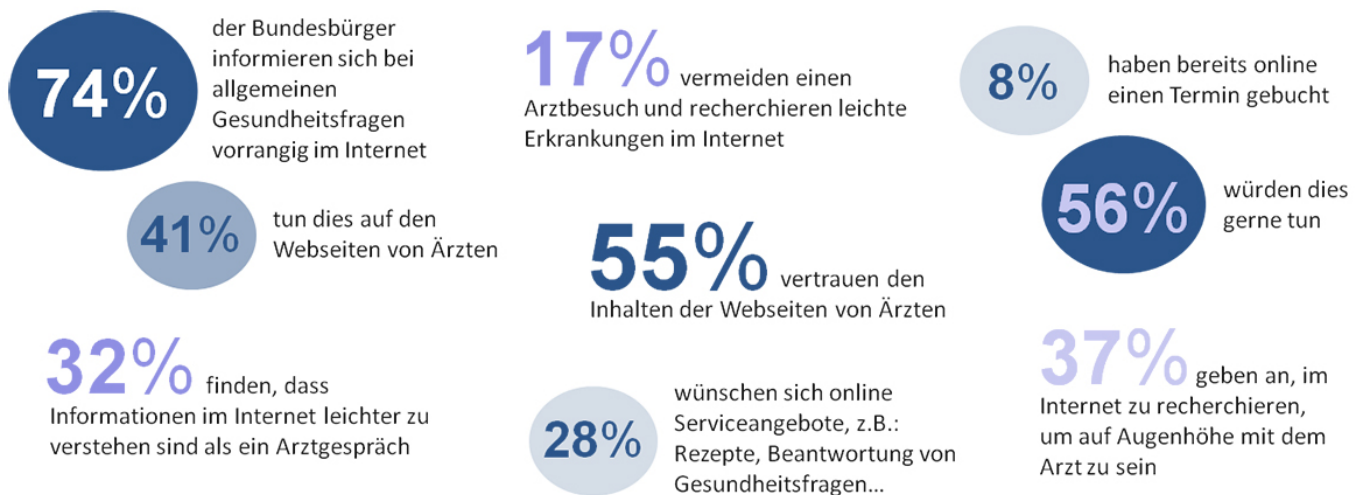
Das Internet verändert das Arzt-Patienten-Verhältnis

Patienten gehen vor dem Arztbesuch noch schnell ins Internet.

Das Internet ist der mit Abstand wichtigste Informationskanal für deutsche Bundesbürger, wenn es um Arztsuche und um allgemeine Fragen zu Gesundheitsthemen geht. Rund drei Viertel der Bundesbürger nutzen das Internet, um sich über Ärzte, Krankheiten oder Therapiemöglichkeiten regelmäßig zu informieren.

Das Internet: Katalysator für ein sich wandelndes Arzt-Patienten-Verhältnis

Die Gesundheitsstudie 2012* ergab, dass 74 % der Bundesbürger heute das Internet nutzen, um sich über Ärzte und Gesundheitsfragen zu informieren. Darauf müssen Ärzte reagieren und sollten die Chance besser nutzen, ihre Patienten auch im Internet zu erreichen.



Quelle: *Gesundheitsstudie 2012 MSL Germany, Stiftung Gesundheit

Kontakt



© COCOWARE UG
Damm 33
25421 Pinneberg

Fon: 04101 5388330
Fax: 04101 3982636
E-Mail: info@cocoware.de
Web: www.cocoware.de
Kontakt: Thomas Thiele, Entwickler
Peter Keller, Geschäftsführer

Pinneberg, 27.05.2013

Dieses Konzept ist urheberrechtlich geschützt. Weitergabe, auch nur auszugsweise, an Dritte oder Vervielfältigungen jeglicher Art ist ohne schriftliche oder mündliche Zustimmung des Autors Peter Keller und des Unternehmens COCOWARE UG verboten und zu unterlassen. Urheber- und Werknutzungsrechte an diesem Konzept oder an Teilen daran entstehen gesetzlich und bleiben wirksam auch ohne Unterschrift des Autors. Es gelten die gesetzlichen Urheberrechte von Deutschland und der Europäischen Gemeinschaft. Gerichtsstand ist Pinneberg.