

Tabletbasierte Patientenbefragungen

Wir bieten Ärzten tabletbasierte Patientenbefragungen zur Ermittlung der Patientenzufriedenheit an. Mit unseren Umfragekomplettlösungen erhält der Arzt direktes Feedback von seinen Patienten ohne den Aufwand und Mühen klassischer Papierbefragungen.

Unser vollautomatisches Umfragesystem erfordert keine Interaktion von Arzt oder Praxispersonal. Die größte innovative Neuerung an unserem Projekt ist die elektronische Erfassung und Auswertung der Patientenbefragungen. Wir verwenden dafür modernste Hardware- und Softwaretechnologie und verknüpfen diese mit aktuellen Erkenntnissen der empirischen Statistik und dem Qualitätsmanagement.

Des Weiteren wurde unsere Tablet- Applikation durch Ergonomie- und Bedienungstest stetig verbessert, so dass auch ältere Menschen ohne fremde Hilfe an der Umfrage teilnehmen können. Mit unserem System konnten bereits über 300 Patientenzufriedenheitsbefragungen in zwei Testpraxen erfolgreich durchgeführt werden.